

	<b>POLITICA DE CALIDAD</b>	Rev.: 02
		Fecha: 20.02.18
		Página 1 de 1

La dirección de NORTEÑA DE METALES, S.A. enfoca el SISTEMA DE CALIDAD como la manera de poder ofrecer a nuestros clientes una mejora continua de la calidad de nuestros productos.

La satisfacción del cliente es nuestro objetivo principal. También entendemos una mejora del proceso productivo de cara a ofrecer una mayor satisfacción a todos los trabajadores integrantes de la plantilla, que a su vez provoque una mayor implicación en el proceso productivo.

Esta POLÍTICA es la base sobre la que se establecen y revisan los objetivos de calidad.

Por ello desde NORTEÑA DE METALES, S.A. vemos el SISTEMA DE CALIDAD como un objetivo estratégico y prioritario basándonos en los siguiente principios:

- . El Correcto desarrollo de la implementación del sistema de gestión de CALIDAD es responsabilidad de todos y cuenta con el respaldo y el compromiso de la Gerencia.

- . La CALIDAD es un aspecto en el afán por mantenerse en una posición competitiva dentro del mercado.

- . La mejora continua en nuestra prestación de servicios pasa por una mejora de los recursos, tanto humanos como materiales

- . La CALIDAD nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras de las nuevas tecnologías, así como el compromiso de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios.

- . La CALIDAD requiere de la participación y colaboración de TODOS los trabajadores, por lo que damos gran importancia a la MOTIVACIÓN FORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.